



## Estimados (as) Clientes:

Dada las circunstancias que está viviendo nuestro país respecto a la propagación del COVID-19, queremos enfatizar en la responsabilidad que tenemos cada uno como ciudadano en evitar su propagación.

Por nuestra parte, como empresa hemos tomado las siguientes medidas para proteger a nuestros trabajadores, sus familias y a nuestros clientes, instaurando tele trabajo, turnos presenciales y reuniones presenciales en casos estrictamente necesarios.

Para estos efectos, resulta relevante que conozcan algunas de las medidas que hemos adoptado.

### A continuación les informamos las siguientes medidas:

1. **Salas de Informaciones: Temporalmente cerradas para cuidar la salud de nuestros asesores y la de nuestros clientes.** Estamos privilegiando las atenciones programadas, consultas y contactos a través de mail, whatsapp y telefónicas, ya que contamos actualmente con archivos digitalizados para poder entregar la información del mejor modo posible. Por lo anterior lo invitamos a canalizar sus consultas a través de estas vías, y así disminuir las visitas presenciales.

Del mismo modo, se privilegiará las suscripciones remotas de reservas, contando con medios de pagos electrónicos para estos efectos (transferencias bancarias y webpay).

2. **Oficina Central:** Mientras las medidas de contingencia contra el Codvid-19 se mantengan, los procesos de firmas de promesas se realizarán por medio de nuestros canales digitales.
3. **Servicio Posventa:** Siempre y cuando las medidas contra el Codvid-19 lo permitan, se atenderá los requerimientos de posventa privilegiando aquellos de mayor premura y previamente coordinado a través de nuestro call center y/o correos de contacto. Es importante que se respeten las medidas preventivas de contagio ampliamente difundidas.



Por nuestra parte estaremos atentos y realizando nuestros mejores esfuerzos para seguir cumpliendo con las necesidades y requerimientos de nuestros clientes en la mayor medida posible y de acuerdo a las condiciones que la autoridad vaya implementando

Si bien estas medidas modifican en parte la forma habitual de nuestro trabajo, ellas no impactarán la calidad y oportunidad de éste, para lo cual, la empresa estará especialmente abocados. En este sentido, nuestra empresa cuenta con las herramientas y medios tecnológicos que nos permiten trabajar de buena forma, adecuándose a la situación actual.

Agradecemos su atención y los mantendremos informados de cualquier cambio a lo anteriormente señalado.

Icafal Inmobiliaria, Abril 2020.